

## CONDICIONES GENERALES POLIZA SF ÁGIL

### CONDICIONES GENERALES

#### REGLAMENTO DE PRESTACIONES DE LA POLIZA CON COPAGO

##### CLAUSULA PRIMERA- LEGISLACION APLICABLE

El presente contrato se rige por lo dispuesto en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro; por lo regulado en el Real Decreto Legislativo 6/2.004 de 29 de octubre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, modificado por la Ley 13/2.007 de 2 de julio; por el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto 2486/1.998 de 20 de noviembre, modificado por el Real Decreto 239/2.007 de 16 de febrero; por las disposiciones complementarias que le sean aplicables, y por lo convenido en las condiciones particulares del contrato de seguro, sin que tengan validez las cláusulas limitativas de los derechos de los Asegurados que no sean especialmente aceptadas por los mismos, como pacto adicional a las condiciones particulares; no requerirán tal aceptación las meras transcripciones o referencias a preceptos legales o reglamentarios imperativos.

##### CLAUSULA SEGUNDA. - OBJETO DEL SEGURO

Dentro de los límites y condiciones estipuladas en el presente Reglamento y mediante la aplicación de la prima que en cada caso corresponda, el Asegurador proporcionará al Tomador del seguro y/o al Asegurado la asistencia médica, en toda clase de enfermedades en los términos, condiciones y limitaciones consignadas en la cláusula cuarta del presente Reglamento. En ningún caso podrán concederse indemnizaciones optativas en metálico en sustitución de la prestación de servicios de asistencia sanitaria. Cobertura a nivel nacional

##### EN LA POLIZA AGIL QUEDA EXCLUIDO TODO TIPO DE INGRESO HOSPITALARIO SEA CUAL FUERE LA CAUSA INCLUIDA LA INMEDIATA Y/O VITAL

Esta póliza incluye el seguro de viaje en el extranjero con las siguientes coberturas:

##### 1. GASTOS MÉDICOS, FARMACÉUTICOS O DE HOSPITALIZACIÓN EN EL EXTRANJERO.

Si a consecuencia de una enfermedad o de un accidente sobrevenido durante el viaje, el Asegurado necesita asistencia médica, quirúrgica, farmacéutica u hospitalaria, LA REASEGURADORA se hará cargo de:

- a) Los gastos y honorarios médicos y quirúrgicos.
- b) Los gastos farmacéuticos prescritos por un médico.
- c) Los gastos de hospitalización.

La cantidad máxima cubierta por Asegurado, por el conjunto de los citados gastos que se produzcan en el extranjero, es de **18.000 euros**.

##### 2.GASTOS ODONTOLÓGICOS DE URGENCIA EN EL VIAJE AL EXTRANJERO.

En el supuesto de viaje al extranjero, LA REASEGURADORA se hará cargo de los gastos de tratamiento a consecuencia de la aparición de problemas odontológicos agudos que requieran un tratamiento de urgencia, con un **límite de 150 euros**.

##### 3.TRASLADO SANITARIO O REPATRIACIÓN MÉDICA.

En caso de sufrir el Asegurado una enfermedad o accidente, LA REASEGURADORA se hará cargo:

- a) De los gastos de transporte en ambulancia hasta la clínica u hospital más próximo.
- b) Del control por parte del equipo médico en contacto con el médico que atiende al Asegurado herido o enfermo, para determinar las medidas más convenientes, el mejor tratamiento a seguir y el medio más idóneo para su eventual traslado hasta otro centro hospitalario más adecuado o hasta su domicilio.
- c) De los gastos de traslado por el medio de transporte más adecuado, del herido o enfermo, hasta el centro hospitalario prescrito o a su domicilio habitual. Si el Asegurado fuera ingresado en un centro hospitalario no cercano a su domicilio la REASEGURADORA se hará cargo en su momento, del subsiguiente traslado al mismo.

#### CLAUSULA TERCERA. - DURACION DEL SEGURO

El presente contrato de seguro se pacta por el período de tiempo de un año, salvo disposición distinta contemplada en las condiciones particulares, de conformidad con el artículo 22 de la ley del seguro, prorrogándose a su vencimiento de manera tácita por períodos de un año.

No obstante, cualquiera de las partes podrá oponerse a la prórroga mediante la notificación escrita a la otra parte, con antelación no inferior a dos meses a la conclusión del período de vigencia en curso, o con la que, en su caso, dispongan las condiciones particulares.

Durante la asistencia del Tomador del seguro y/o al Asegurado y hasta la terminación del tratamiento o curación, en su caso, el Asegurador no podrá rescindir el contrato del seguro.

Solamente quedará liberado el Asegurador de su obligación de

cobertura médica si existiera antes de producirse la enfermedad un impago de la prima o de las cuotas que tenga que satisfacer el Tomador del seguro y/o el Asegurado, o bien si se hubiera resuelto o extinguido el contrato por falta de pago de tales cuotas o primas.

#### CLAUSULA CUARTA. - PRESTACIONES QUE CUBRE LA POLIZA AGIL

##### A) MEDICINA PRIMARIA

- Medicina General
- Pediatría y Puericultura: **abarca la asistencia a menores de 16 años**
- Servicio de ATS: **previa prescripción escrita por un médico de la mutualidad**

##### B) ESPECIALIDADES MÉDICAS Y QUIRURGICAS

Incluye la atención por un facultativo, pruebas diagnósticas y tratamiento en las distintas especialidades señaladas a continuación:

- Alergología
- Anestesiología y Reanimación
- Anatomía patológica
- Angiología y cirugía vascular
- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Cirugía Cardiovascular
- Cirugía General y del Aparato Digestivo.
- Cirugía Maxilo-facial. **Queda excluido todo tipo de Implantes**
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica y reparadora.
- Dermatología médico-quirúrgica y venereología: **Queda excluidos los tratamientos con fines puramente estéticos**
- Endocrinología y nutrición
- Ginecología-Tocología. **Quedan excluidos tratamientos de fertilidad y Ligadura de trompas**
- Hematología y Hemoterapia
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología. **No se cubre los tratamientos con CPAP**
- Neurocirugía
- Neurología
- Oftalmología. **No se cubren las lentes intraoculares**

- Oncología Médica
- **La Radiocirugía queda excluida**
- Psiquiatría: **Excluidos cualquier tipo de Test., tratamiento de drogadicción y alcoholismo, así como terapias tanto de grupo como individuales**
- Otorrinolaringología
- Reumatología
- Traumatología y Cirugía Ortopédica

### C) MEDIOS DE DIAGNOSTICO

Las pruebas de diagnóstico se realizarán, en todos los casos, **previa prescripción escrita por un médico y en los centros designados por la misma.**

Los medios de diagnóstico comprenden los siguientes servicios:

#### **SIN PERIODO DE CARENIA:**

Análisis clínicos, Bioquímica, Hematología, Microbiología, Parasitología, Anatomía Patológica y Cito patología.

Excluidos todo tipo de estudios genéticos.

- Radiología simple
- ECG (electrocardiograma)

#### • **DIAGNOSTICO POR IMAGEN**

- Radiologías simples (Sin carencias)
- Radiologías con contraste (Carenia 6 meses)
- Tomografía axial computerizada (TAC) (Carenia 6 meses)
- Resonancia Nuclear Magnética (RNM) (Carenia 6 meses)
- Ecografías (Excepto la ecografía obstétrica) (Sin Carenia)
- Ecografía Obstétrica (Carenia 3 meses)
- Eco-Doppler (Carenia 6 meses)
- Mamografías (Carenia 6 meses)
- Colposcopia (Carenia 3 meses)

#### • **OTRAS TECNICAS**

- Gammagrafías (Carenia 6 meses)

- Otras Pruebas de Isotopos Radioactivos (Carenia 6 meses)
- Densitometría (Carenia 3 meses)
- Electromiografías (Carenia 6 meses)
- Electroencefalogramas (Carenia 6 meses)
- Endoscopias (Carenia 6 meses)
- Ergometría (Carenia 6 meses)
- Holter (Carenia 3 meses)
- Audiometría (Carenia 3 meses)
- Potenciales Evocados (Carenia 6 meses)
- Pruebas Funcionales Respiratorias (Carenia 3 meses)
- Pruebas de alergias (Carenia 6 meses)
- Anatomía Patológica (Biopsias, Citologías) (Carenia 6 meses)
- P.E.T.(Carenia 6 meses)

#### **PERIODO DE CARENIA DE 3 MESES:**

- Radiodiagnóstico: incluye las técnicas habituales de radiología convencional (radiografía no intervencionista, ecografía, mamografía y densitometría ósea)
- Ecocardiograma

#### **PERIODO DE CARENIA DE 6 MESES:**

- Medicina Nuclear: Isótopos radioactivos y Gammagrafías
  - Resonancia Magnética Nuclear (RMN). Cobertura de dos RMN al año natural
  - Tomografías: Tomografía Axial computerizada (TAC), y Tomografía por múltiples detectores (DMD) exclusivamente para la patología del sistema vascular. Cobertura de dos TAC al año natural.
  - Aparato Digestivo: Endoscopia (Panendoscopia, colonoscopia, etc.)

Excluida la técnica de capsula endoscopia.

- Cardiología: Prueba de esfuerzo, Holter, Doppler y Hemodinámica.
- Neurofisiología Clínica: Electroencefalografía. Electromiografía.

- Polisomnografía: Exclusivamente para el estudio del síndrome de la apnea obstructiva del sueño.
- Excluidos estudios de fertilidad tanto femeninos como masculinos.

#### D) MEDICINA PREVENTIVA

Se realizará por prescripción de un médico de la mutualidad en los centros destinados por los mismos.

##### PERIODO DE CARENCIA 6 MESES:

- Ginecología. Chequeo ginecológico: Comprende revisión anual incluyendo visita, informe clínico, citología, colposcopia, ecografía y mamografías si procede.
- Urología. Chequeo urológico: Comprende revisión anual incluyendo visita, informe clínico, ecografía vesico-prostática, flujometría y PSA
- Cardiología. Chequeo cardiológico: Comprende visita, informe clínico, electrocardiograma, analítica y ecocardiograma si procede.

#### E) TRATAMIENTO TERAPEUTICO

Se realizará por prescripción de un médico de la mutualidad en los centros destinados por los mismos.

##### PERIODO DE CARENCIA DE 6 MESES

- Oxigenoterapia en domicilio
- Fisioterapia y Rehabilitación: Se prestará con carácter ambulante por prescripción de un médico de la mutualidad y siempre que hayan sido contraídos con posterioridad a la fecha del efecto de la póliza. La rehabilitación cubrirá exclusivamente la traumatológica y la reumatológica. La cobertura será de 30 sesiones al año natural.
- Rehabilitación a domicilio (máximo 10 sesiones por articulación)

##### PERIODO DE CARENCIA DE 9 MESES:

- Aerosol terapia y ventiloterapia (incluye 20 sesiones al año natural)

- Laserterapia: Se prestará en tratamientos de oftalmología y traumatología excepto láser excímer.

#### G) SUPLEMENTO DENTAL

La póliza AGIL incluye de manera gratuita suplemento dental.

**EN LA POLIZA AGIL QUEDA EXCLUIDO TODO TIPO DE INGRESO HOSPITALARIO SEA CUAL FUERE LA CAUSA INCLUIDA LA INMEDIATA Y/O VITAL.**

#### CLAUSULA QUINTA. - OTRAS EXCLUSIONES DE LA POLIZA AGIL

**En la póliza AGIL quedan excluidas las siguientes prestaciones:**

La asistencia sanitaria exigible en el tratamiento por causa de accidentes laborales, profesionales, actividades deportivas de riesgo o de alta

1. Competición, accidentes derivados de la utilización de vehículos a motor y defectos, deformaciones o enfermedades no declaradas a la formalización del seguro de asistencia médica.
2. Los hechos de guerras, catástrofes, rayos, epidemias declaradas oficialmente, daños ocurridos a las personas por atentados terroristas o cualquier otro tipo de violencia.
3. Los daños producidos por explosiones nucleares o radioactivas.
4. Las prótesis, ortodoncias e implantes de cualquier tipo.
5. Las técnicas de hipnosis, psicoterapias, psicoanálisis, test psicológicos, terapias educativas (de lenguaje, enfermos psiquiátricos, etc.)  
Al igual que la hospitalización por causas sociales o el requerimiento de asistencia médica domiciliaría por la misma causa.
6. La cirugía plástica meramente estética, tratamientos capilares con finalidad puramente estética, así como baños

- termales, curas de reposo y adelgazamiento (balneario terapia).
7. La asistencia sanitaria incluida dentro de programas especializados de atención nacional (Síndrome de Inmunodeficiencia adquirida y sus consecuencias), así como trasplantes y todas aquellas asistencias sanitarias que en el futuro puedan estar incluidas dentro del programa de asistencia especializada de atención nacional.
  8. La asistencia sanitaria derivada del alcoholismo tanto agudo como crónico, drogadicción, intento de suicidio, autolesiones e intoxicaciones por ingestión de bebidas alcohólicas, de psicofármacos o alucinógenos o cualquier otro tipo de drogadicción o intoxicación que la mutualidad considere que perjudica gravemente la salud de su mutualista.
  9. Cualquier intervención por médico ajeno a la mutualidad ya se trate de un acto médico o quirúrgico, con la excepción de los casos contemplados en los Estatutos Sociales.
  10. El tratamiento de patologías congénitas y/o hereditarias
  11. Medios de contraste
  12. Técnicas diagnósticas y/o terapéuticas cuyo uso no sea habitual y aceptado en el sistema nacional de salud.
  13. Trasfusiones de sangre y plasma quedan excluidas
  14. Ligadura de trompas y vasectomía quedan excluidas
  15. Prótesis de todo tipo quedan excluidas
  16. Tratamientos con Citostáticos quedan excluidos
  17. La Unidad del dolor queda excluida
  18. Quedan excluidas todo tipo de urgencias.
  19. Cualquier consulta, cirugía, técnica diagnóstica o terapéutica no detallada expresamente en la cobertura de la póliza se considera excluida, salvo que la entidad comunique expresamente su incorporación.
  20. Ingresos ambulantes, crónicos y terminales quedan excluidos.

#### **CLAUSULA SEXTA –PAGO DE LAS PRIMAS**

El tomador del seguro está obligado al pago de la prima, que se efectuará por domiciliación bancaria.

Si se han pactado primas periódicas, la primera prima será exigible a la firma de este contrato de seguro, y si no hubiera sido pagada por culpa del Tomador, el Asegurador tendrá derecho a resolver el contrato o a exigir su pago por la vía que estime oportuna, incluso la judicial, y si no hubiera sido pagada antes de que se produzca el siniestro, el Asegurador quedará liberado de su obligación

En caso de falta de pago de la segunda y/o sucesivas primas o cuotas, la cobertura del Asegurador quedará suspendida un mes después del día de su vencimiento, y si no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes a dicho vencimiento, se entenderá que el contrato quedará extinguido; si el contrato no hubiera sido resuelto o extinguido conforme a las condiciones anteriores, la cobertura volverá a tener efecto a las 24 horas del día en que el Tomador abone la prima.

En cualquier caso, el Asegurador cuando el contrato esté en suspenso, sólo podrá exigir el pago de la prima del período en curso.

#### **CLAUSULA SEPTIMA. - FORMA DE PRESTAR LOS SERVICIOS.**

La asistencia sanitaria se prestará dentro de los límites y condiciones estipuladas en el presente Reglamento, proporcionando la Compañía al Asegurado la asistencia médica y quirúrgica en toda clase de enfermedades comprendidas en las especialidades y modalidades que figuran descritas en el presente Reglamento.

Las visitas domiciliarias se efectuarán únicamente cuando por motivos que dependan solo de la enfermedad que aqueje al Tomador del seguro y/o al Asegurado, éste no pueda trasladarse a la consulta del facultativo.

La petición de consultas se efectuará, en el horario señalado en el correspondiente BOLETIN DE SERVICIOS.

La Entidad Aseguradora no se hace responsable, y por ello no abonará honorarios de facultativos ajenos al cuadro médico de la Entidad, a salvo de las

excepciones contempladas en los Estatutos.

La prestación de un servicio asistencial deberá ser prescrita y ordenada por escrito por un médico de la Entidad.

Para los servicios de carácter ambulante en los que el Mutualista se desplaza a la consulta del ATS, el Asegurado elegirá el servicio que tenga por conveniente y la Sociedad Filantrópica le reintegrará el importe de la factura con el límite máximo de 4,15 euros la unidad, o cualquier otra cuantía que en el futuro determine la Compañía Aseguradora y se publique en el Boletín de Servicios Asistenciales; para dicho reintegro será requisito imprescindible la presentación en las oficinas de la Sociedad del volante de prescripción facultativo y la factura de quien haya prestado el servicio.

A efectos de este seguro se entiende comunicado el siniestro al solicitar el Asegurado la prestación del servicio.

#### **CLAUSULA OCTAVA. - OBLIGACIONES DEL TOMADOR DEL SEGURO Y/O ASEGURADO**

El Tomador del seguro y, en su caso, el Asegurado, tienen las siguientes obligaciones:

1. Declarar al Asegurador todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo, y cumplimentar con total veracidad el cuestionario de salud que a tal fin se le facilite.
2. Comunicar al Asegurador, durante el curso del contrato de seguro y tan pronto como le sea posible, todas las circunstancias que puedan agravar el riesgo y/o sean de tal naturaleza que, si hubieran sido conocidas por éste en el momento de la perfección del contrato, no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas.  
En tales circunstancias el Asegurador podrá proponer una modificación de las condiciones o rescindir el contrato.
3. Comunicar al Asegurador, tan pronto como se produzca, el cambio de domicilio del Tomador y, en su caso, del Asegurado.
4. Aminorar las consecuencias del siniestro, empleando los medios a su

alcance para el pronto restablecimiento.

El incumplimiento de este deber con la manifiesta intención de perjudicar o engañar al Asegurador, liberará a éste de toda prestación derivada del siniestro.

5. Facilitar la subrogación que a favor del Asegurador establece al artículo 43 de la Ley de Contrato de Seguro.
6. Acreditar ante los médicos, demás personal sanitario, clínicas y/o Hospitales su condición de Asegurado, mediante la exhibición del carnet de mutualista y el justificante de estar al corriente en el pago de la prima y/o cuotas.

El Tomador del seguro, y los Asegurados, en su caso, perderán el derecho a la prestación garantizada si incumplen el contenido de las obligaciones contempladas en los números 1, 2 Y 5 de la presente cláusula.

#### **CLAUSULA NOVENA- PERDIDA DE DERECHOS.RESOLUCIÓN DE CONTRATO.**

El contrato podrá ser resuelto por la Aseguradora antes de su vencimiento en cualquiera de las circunstancias siguientes:

a) En caso de reserva o inexactitud al cumplimentar el Cuestionario de Salud. La Aseguradora podrá rescindir el Contrato mediante declaración dirigida al Tomador del Seguro en el plazo de un mes, a contar desde la fecha en que ésta tuviera conocimiento de la reserva o inexactitud del cuestionario cumplimentado por alguno de los Asegurados incluidos en la póliza. Corresponderán al Asegurador, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las primas relativas al periodo en curso en el momento en que haga esa declaración.

Si el siniestro sobreviene antes de que la Aseguradora haga la declaración a la que se refiere el párrafo anterior, la prestación de éste se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la Prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medio dolo o culpa grave del Asegurado quedará liberada del pago de la prestación.

b) Si el siniestro cuya cobertura como riesgo se garantiza, sobreviene antes de que se haya pagado la primera Prima, salvo pacto en contrario (artículo 15 de la Ley de Contrato de Seguro)

c) Si el Tomador, al solicitar el Seguro, hubiese declarado de forma inexacta el año de nacimiento de alguno o algunos Asegurados, la Aseguradora solo podrá resolver el contrato si la verdadera edad de aquellos, a la fecha de entrada en vigor de la póliza, excediere de los límites de admisión establecidos por la Aseguradora.

En la presente póliza, no existe derecho de rehabilitación de la misma, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 15 de la Ley de Contrato de Seguro.

#### **CLAUSULA DÉCIMA- OBLIGACIONES DE LA ASEGURADORA**

La Compañía Aseguradora tendrá las siguientes obligaciones específicas:

1. Prestar la asistencia médico-quirúrgica en los términos y bajo las condiciones, períodos de carencia, limitaciones y exclusiones contenidas en el presente Reglamento y, en su caso, en las condiciones particulares del contrato de seguro.
2. Entregar al Tomador del seguro la documentación e información precisas para la correcta utilización de los servicios sanitarios Asegurados.

#### **CLAUSULA UNDÉCIMA- INDISPUTABILIDAD DEL CONTRATO**

La póliza será indisputable en cuanto al estado de salud del Asegurado, transcurridos dos años desde la celebración del contrato, salvo que el Tomador haya actuado con dolo y/o tuviera conocimiento de afección anterior a la firma del contrato no reseñada al momento de su conclusión, ni consignada en el cuestionario de salud.

#### **CLAUSULA DUODÉCIMA – COMUNICACIONES**

Las comunicaciones al Asegurador, por parte del Tomador del seguro, y del

Asegurado, en su caso, se realizarán en el domicilio social de la Entidad, señalado en el contrato.

Las comunicaciones del Asegurador al Tomador del seguro, o al Asegurado, en su caso, se realizarán en el domicilio que como de ellos conste en el contrato, salvo que hubiesen notificado el cambio de su domicilio al Asegurador.

#### **CLAUSULA DÉCIMA- TERCERA - RECLAMACIONES DEL TOMADOR DEL SEGURO**

En caso de reclamación, el Tomador del seguro o en su defecto los Asegurados, podrán optar por cualquiera de las siguientes opciones, o por ambas a la vez:

a.- Acudir al sistema de reclamación que la Aseguradora tiene establecido por medio del Servicio de Atención al Mutualista, de acuerdo con el Reglamento regulador de tal Servicio, y, si su reclamación fuera denegada por tal Servicio, o transcurrieran más de dos meses desde el planteamiento de la reclamación sin que hubiera sido resuelta, podrá entonces y a partir de dichos momentos acudir el Mutualista ante el Comisionado para la defensa del Asegurador y del Partícipe en Planes de Pensiones para reiterar su reclamación o queja.

b.- Acudir a los Tribunales de Justicia sometiendo a su resolución las reclamaciones que se produzcan.

#### **CLAUSULA DECIMO-CUARTA- JURISDICCION COMPETENTE**

Será Juez competente para el conocimiento de todas las acciones derivadas del presente contrato de seguro el del domicilio del Tomador del seguro

#### **CLAUSULA DECIMO-QUINTA- ACTUALIZACION ANUAL DE PRIMA**

La prima o cuotas del presente contrato de seguro se modificarán anualmente teniendo en consideración lo dispuesto en el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, y en su Reglamento, y en función de los cálculos técnico-

actuariales que se realicen al efecto, y en base a los acuerdos que se adopten en las

Juntas Directivas o en las Juntas Generales de la Entidad.

**FIRMA** El Tomador Del Seguro

**FIRMA:** Compañía, Colaborador  
O Correduría

### **Clausula adicional a la póliza**

El tomador del seguro ha tomado conocimiento directo e informado de las cláusulas de esta póliza que implican limitaciones de derechos y/o exclusiones, y/o periodos de carencia, que vienen destacadas en negrita y cursiva, declarando en éste mismo acto y con su firma que las acepta en su integridad.

**FIRMA:** El Tomador Del Seguro

Fecha de última revisión: 05 de febrero de 2020