



# NOTA INFORMATIVA PREVIA:

## CASER SALUD ADAPTA + SONRISA ESENCIAL

### Pólizas Clientes Particulares individuales y/o familiares

#### 1. DENOMINACIÓN Y DOMICILIO SOCIAL DE LA ASEGURADORA

CASER, Caja de Seguros Reunidos, Cia. de Seguros y Reaseguros, S.A., (en adelante Caser) con domicilio en Av. de Burgos, 109, 28050, Madrid, España. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 2245, Folio 179, Hoja M-39662, CIF: A28013050.

#### 2. NOMBRE DEL PRODUCTO

Caser Salud Adapta + Sonrisa Esencial.

#### 3. TIPO DE SEGURO

Caser Salud Adapta + Sonrisa Esencial es un seguro de asistencia sanitaria completa, sin copago excepto en psicología de adultos, que cubre la atención en las especialidades médicas además de la hospitalización, prestada a través de un amplio cuadro médico concertado a nivel nacional.

#### 4. CUESTIONARIO DE SALUD

Junto a la solicitud de contratación del seguro, se incluye un cuestionario de salud. Este consiste en una declaración de salud firmada por parte de cada uno de los asegurados a incluir en la póliza antes de su formalización, en el que se incluyen preguntas relevantes sobre el estado de salud de cada uno de ellos. Dicho cuestionario debe ser cubierto por cada uno de las personas a asegurar (salvo en el caso de menores de 18 años, donde dicha declaración será hecha por padre/madre o tutor legal), teniendo la obligación de contestar con veracidad a cada una de las preguntas, e indicando todas las circunstancias por él conocidas sobre su salud (pasada y actual). Estas permitirán a la entidad aseguradora, hacer una correcta valoración del riesgo de cara a la contratación del seguro, rechazar la contratación o establecer exclusión de cobertura en alguna de las enfermedades preexistentes declaradas por los asegurados (previa aceptación del asegurado).

En caso de falsedad, inexactitud u omisión intencionada de información en alguna de las declaraciones recogidas en el cuestionario, la Compañía podrá rescindir la póliza de seguro en cualquier momento.

#### 5. DESCRIPCIÓN DE LAS GARANTÍAS Y OPCIONES OFRECIDAS

##### 5.1. GARANTÍAS

- **Medicina primaria** (medicina general, pediátrica y servicio ATS).
- Los mejores profesionales médicos de **todas las especialidades médicas y los medios de diagnóstico más avanzados**.
- **Sin límites para la hospitalización** (médica, quirúrgica, pediátrica, por maternidad y UVI).
- Atención y servicios permanentes de **urgencias**.
- **Programa de preparación al parto**.
- **Tratamientos especiales:** tratamiento endovascular para combatir las varices, aerosolterapia, oxigenoterapia, diálisis, logofoniatría, quimioterapia, laserterapia, etc.
- **Prótesis internas sin límite**.
- **Podología** (6 sesiones).
- **Psicología** (15 sesiones).
- **Planificación familiar** (incluye el coste del dispositivo DIU).
- **Estudio biomecánico de la marcha** (menores de 15 años).
- **Dianas terapéuticas** para el tratamiento oncológico.
- **Dermatoscopia digital** para la detección precoz del melanoma.
- **Segunda opinión médica** para enfermedades graves.
- **Asistencia en el extranjero** (hasta 90 días y límite de 15.000€).
- **Ventaja de contratación para niños recién nacidos y adoptados** incluidos en la póliza de los padres.
- **Asistencia médica y pediátrica 24 horas, telefónica y online**.
- **Línea de atención psicoemocional**.
- **Habitación individual** con cama para acompañante.

##### 5.2. COBERTURAS OPCIONALES

El producto Caser Salud Adapta + Sonrisa Esencial no dispone de garantías opcionales con coste, pero la Compañía sí dispone de un espacio de servicios de salud, Caser Salud + Beneficios (online: [casermasbeneficios.com](http://casermasbeneficios.com)), a través del cual es posible contratar de forma independiente servicios relacionados con la salud, el bienestar y la estética, en condiciones preferentes.

## 6. EXCLUSIONES DE COBERTURA

### 6.1. EXCLUSIONES GENERALES

- A)** Los daños físicos que sean consecuencia de guerras, motines, revoluciones y terrorismo; los causados por epidemias declaradas oficialmente; los que guarden relación directa o indirecta con radiación o reacción nuclear y los que provengan de cataclismos (terremotos, inundaciones y otros fenómenos sísmicos o meteorológicos).
- B)** Los fármacos, los radiofármacos y medicamentos de cualquier clase fuera del régimen de hospitalización, así como vacunas de todo tipo y productos de parafarmacia.
- C)** La asistencia sanitaria derivada del consumo de alcohol o drogas de cualquier tipo.
- D)** La asistencia sanitaria de las lesiones producidas a causa de embriaguez, riñas (salvo en caso de legítima defensa), autolesiones o intentos de suicidio.
- E)** La asistencia sanitaria que se precise como consecuencia de las lesiones producidas durante la práctica de actividades de alto riesgo como el toreo y encierro de reses bravas, la práctica de deportes peligrosos, tales como el submarinismo, espeleología, el boxeo, las artes marciales, la escalada, el rugby, práctica deportiva con vehículos a motor, quad, parapente, las actividades aéreas no autorizadas para el transporte público de viajeros, las actividades de navegación o en aguas bravas, el puenting, el barranquismo, el esquí, el snowboard, el surf y cualquier otra práctica manifiestamente peligrosa; así como la derivada de la práctica profesional de cualquier deporte.
- D)** La asistencia sanitaria de toda clase de enfermedades, lesiones, accidentes y sus secuelas, defectos o deformidades congénitas o preexistentes, diagnosticadas previamente a la fecha de efecto del alta de cada Asegurado en la póliza, así como la de aquellos signos, síntomas, que pudieran considerarse como el inicio de alguna patología, o bien que hubieran precisado con anterioridad de estudios, pruebas diagnósticas o tratamientos de cualquier índole, salvo que dichas enfermedades, lesiones, accidentes, síntomas, defectos o deformaciones hayan sido declaradas por el Tomador o Asegurado en el cuestionario de salud y expresamente aceptada su cobertura por el Asegurador en Condiciones Particulares. Esta exclusión no afectará a los Asegurados incorporados a la póliza desde su nacimiento conforme el punto 1. e) del Artículo 10º.
- E)** Las medicinas alternativas. Los tratamientos en asilos, residencias, balnearios y similares.
- F)** Los chequeos o exámenes médicos generales de carácter preventivo, salvo lo expresamente incluido en el punto 3. del Artículo 3º.
- G)** Los tratamientos por esterilidad o infertilidad, la interrupción voluntaria del embarazo en cualquier supuesto, así como las pruebas diagnósticas relacionadas con dicha interrupción y el tratamiento (inclusive la cirugía) de la impotencia.
- J)** Quedan expresamente excluidas las intervenciones quirúrgicas, infiltraciones y tratamientos, así como cualquier otro tipo de intervención, que tenga un carácter puramente estético. Igualmente queda expresamente excluida cualquier patología, complicación o necesidad de pruebas diagnósticas y/o terapéuticas especiales que estén directamente relacionadas o sean consecuencia de haberse sometido el asegurado a una intervención, infiltración o tratamiento de naturaleza puramente estética. Únicamente en estos casos se asumirán las pruebas necesarias para la revisión ginecológica.
- K)** Lo relativo a la psicología, narcolepsia ambulatoria, sofrología, test neuropsicológicos y psicométricos, la psicoterapia psicoanalítica así como la rehabilitación psicosocial o neuropsiquiatría, psicoanálisis, hipnosis, psicoterapia de grupo, test psicológicos y curas de reposo y sueño, salvo lo expresamente incluido en el punto 3.34. del Artículo 3º.
- L)** Los trasplantes de órganos o tejidos de órganos, excepto el trasplante autólogo de médula ósea y el trasplante de córnea (el asegurador no se hace cargo de la córnea a trasplantar).
- M)** La asistencia sanitaria del S.I.D.A. y de las enfermedades causadas por el virus de inmunodeficiencia humana (V.I.H.) y cualquier tipo de tratamiento y asistencia sanitaria derivada de la hepatitis C, así como todas sus complicaciones.
- N)** La asistencia y tratamiento hospitalario por razones de tipo social o familiar, así como la que sea sustituible por una asistencia domiciliaria o ambulatoria.
- O)** La corrección quirúrgica de la miopía, hipermetropía o astigmatismo y presbicia y cualquier otra patología refractiva ocular. Así mismo, se excluye la implantación de segmentos/anillos intracorneales. Queda expresamente excluido el crosslinking como tratamiento para el queratocono.
- P)** Todas las técnicas quirúrgicas y/o terapéuticas que empleen el láser, salvo lo expresamente incluido en el punto 7. del Artículo 3º.
- Q)** Los gastos por viaje y desplazamientos, salvo la ambulancia en los términos contemplados en el punto 8. del Artículo 3º. Así mismo, quedan excluidos los traslados requeridos, independiente de que el régimen sea ambulatorio o de ingreso, para cualquier consulta, pruebas diagnósticas y terapéuticas, tratamientos de rehabilitación, fisioterapia, logofoniatría, psicología, radioterapia, oncología, cirugía y todos los tratamientos especiales.
- R)** Los tratamientos crónicos de diálisis.
- S)** Los tratamientos de fisioterapia y rehabilitación cuando se haya conseguido la recuperación funcional o el máximo posible de ésta, o cuando se convierta en terapia de mantenimiento ocupacional o así lo indique el especialista a cargo del tratamiento. Se excluye la terapia educativa. Queda excluida la rehabilitación de suelo pélvico y de los drenajes linfáticos salvo lo expresamente incluido en el punto 3.35 del Artículo 3º, así como la rehabilitación como consecuencia de una patología neurológica.
- T)** Queda excluida cualquier prueba genética que tenga como finalidad conocer la predisposición del asegurado o de su descendencia presente o futura a padecer ciertas enfermedades relacionadas con alteraciones genéticas, con la única excepción de aquellas que figuran expresamente incluidas en la cobertura, tales como la amniocentesis (salvo la técnica de hibridación in situ) y el cariotipo (salvo el cariotipo de restos abortivos) o las dianas terapéuticas descritas en el Artículo 3º.

También queda expresamente excluido el consejo genético, las pruebas de paternidad o de parentesco, la obtención de mapas genéticos de riesgo de tumores y la farmacogenética, con finalidad preventiva o predictiva, la secuenciación masiva de genes o cariotipo molecular, las técnicas de hibridación genómica comparada, y las plataformas de microarrays con interpretación automatizada de los resultados, así como cualquier otra técnica genética y/o de biología molecular que se solicite con fin pronóstico o diagnóstico.

**U)** Quedan excluidos los procedimientos diagnósticos o terapéuticos que no estén contrastados científicamente, o de aparición posterior a la firma de la presente póliza no contemplados por el Asegurador. Procedimientos no universalizados o no consolidados en la práctica clínica habitual, los que hayan quedado superados por otros disponibles, los procedimientos de carácter experimental o que no tengan suficientemente probada su contribución eficaz a la prevención, tratamiento o curación de las enfermedades.

Un procedimiento diagnóstico, quirúrgico o terapéutico se considera seguro y eficaz a efectos de la presente póliza, cuando esté aprobado por la Agencia Europea del Medicamento y/o la Agencia Española de Medicamentos y Productos sanitarios. Un procedimiento se considera que está universalizado y consolidado cuando el mismo se realiza en la práctica clínica habitual en centros hospitalarios públicos que no sean solo hospitales de referencia.

**V)** Queda expresamente excluido cualquier medio de diagnóstico para los trastornos del sueño, salvo lo expresamente incluido en el punto 4. del artículo 3º.

**W)** Cirugía metabólica y de la obesidad e implantación/colocación de bandas gástricas y balones intragástricos.

**X)** Queda excluida la cirugía robótica y la neuromonitorización para cualquier procedimiento diagnóstico, quirúrgico o terapéutico, salvo lo indicado en el punto 3.26 de neurofisiología.

**Y)** Quedan expresamente excluidas las bombas implantables para infusión de medicamentos y los electrodos de estimulación medular.

**Z)** Queda excluido cualquier tipo de material ortopédico, las órtesis, los fijadores externos, los materiales biológicos o sintéticos, los injertos (excepto injertos óseos), prótesis e implantes osteointegrados dentales y cocleares, las endoprótesis valvulares (pulmonar o aórticas) y dispositivos tipo METRACLIP o similares a través de catéter, en procedimientos percutáneos/transapicales, bombas implantables, prótesis de pene, testículo (excepto postcirugía oncológica), las lentes intraoculares multifocales, así como el desfibrilador automático implantable. Quedan excluidas las infiltraciones con factores de crecimiento autólogos (plasma rico en factores de crecimiento) y/o concentrados plaquetarios y componentes celulares.

**AA)** Queda excluida la cirugía de la reducción de mamas.

**BB)** Queda excluida la cirugía citorrreductora y la quimioterapia intraperitoneal.

**CC)** Queda expresamente excluida la hospitalización psiquiátrica.

**DD)** Quedan excluidos los cuidados sociosanitarios y/o paliativos.

## 6.2. PERIODOS DE CARENCIA

PERIODO DE CARENCIA	SERVICIOS
6 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Planificación familiar</li> <li>· Tratamientos oncológicos, cardiovasculares, diálisis y litotricia.</li> <li>· Psicología</li> <li>· Pruebas diagnósticas de alta tecnología</li> </ul>
10 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Asistencia en partos</li> <li>· Intervenciones quirúrgicas e ingresos hospitalarios (salvo casos de urgencia vital)</li> <li>· Prótesis (para cubrir el coste de la prótesis, no la intervención).</li> </ul>

## 6.3. EDAD MÁXIMA DE CONTRATACIÓN

La edad máxima de contratación para el producto Caser Salud Adapta es de 64 años.

## 7. FORMAS DE COBRO DE LA PRESTACIÓN

**PRIMA:** El producto Caser Salud Adapta + Sonrisa Esencial, permite fraccionar el pago de la prima de forma mensual, trimestral, semestral o anual, sin ningún recargo en la prima por ello.

**COPAGO:** Únicamente existe copago para psicología en adultos, 8€.

**IMPORTES MÁXIMOS (FRANQUICIAS) SONRISA ESENCIAL:** Los importes máximos aplicables por los proveedores en los tratamientos dentales son los que se adjuntan. Siempre pueden ser consultados en la página web *caser.es*

## 8. CONDICIONES, PLAZOS Y VENCIMIENTOS DE LAS PRIMAS

### 8.1. CUESTIONES GENERALES

El pago de la prima del seguro contratado se puede realizar de forma mensual, trimestral, semestral o anual sin recargo alguno. Éste se realizará a través de domiciliación bancaria en la cuenta corriente, titularidad del tomador, expresamente indicada en la solicitud de seguro.

### 8.2. COMUNICACIÓN ANUAL DEL VENCIMIENTO DE PRIMAS Y ACTUALIZACIONES

Caser podrá modificar la prima aplicable a la siguiente anualidad y en su caso el importe de los copagos, de acuerdo a los cálculos técnico-actuariales realizados y basados en el IPC sanitario, la frecuencia en la utilización de las coberturas garantizadas, la inclusión de avances médicos o nuevas coberturas aseguradas en cada renovación anual de la póliza, así como las actualizaciones derivadas de descuentos familiares o promocionales en el momento de contratación.

En caso de modificación de primas, el tomador del seguro recibirá una notificación de dicha actualización para la anualidad siguiente dos meses antes del vencimiento de la póliza, pudiendo optar entre la prórroga del contrato de seguro, lo que supone la aceptación de las nuevas condiciones económicas, o su rescisión al término de la anualidad en curso, mediante correspondiente escrito dirigido al asegurador.

### 8.3. TARIFAS DE PRIMA E IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO A CONSIDERAR EN EL CÁLCULO DE LA PRIMA

Las primas a satisfacer por el tomador variarán en función del incremento anual de los costes médicos del sistema sanitario, así como la actualización de la edad de cada asegurado, la variación del número de personas en la póliza, la vinculación como cliente, las condiciones promocionales (si las hubiese en su contratación), y la zona geográfica correspondiente al domicilio de la prestación, aplicando las tarifas que el asegurador tenga en vigor en la fecha de cada renovación.

A continuación detallamos las primas netas mensuales para el producto Caser Salud Adapta + Sonrisa Esencial y los descuentos por contratación familiar, válidos hasta el 31/12/2017, sobre las que se aplicarán los impuestos legalmente repercutibles. Estas tarifas y descuentos podrán verse alterados en periodos de campaña. En nuestro espacio web *caser.es* se podrá consultar en cualquier momento y de manera actualizada las primas y descuentos.

EDAD	PRIMA GENÉRICA (€/mes)	CATALUÑA (€/mes)	BALEARES (€/mes)	CANARIAS (€/mes)
0-14	49,82 €	53,61 €	53,61 €	51,93 €
15-24	51,82 €	55,61 €	55,61 €	53,93 €
25-29	57,24 €	61,47 €	61,47 €	59,60 €
30-34	60,32 €	64,80 €	64,80 €	62,81 €
35-44	63,68 €	68,43 €	68,43 €	66,33 €
45-59	82,44 €	88,71 €	88,71 €	85,93 €
60	109,76 €	118,23 €	118,23 €	114,48 €
61	114,11 €	122,93 €	122,93 €	119,02 €
62	120,05 €	129,35 €	129,35 €	125,23 €
63	125,26 €	134,99 €	134,99 €	130,68 €
64	133,81 €	144,23 €	144,23 €	139,61 €

### DESCUENTOS GENÉRICOS POR CONTRATACIÓN FAMILIAR

Nº DE PERSONAS	DESCUENTO O RECARGO
1	+8%
2	10%

## 8.4. CONDICIONES DE RESOLUCIÓN Y OPOSICIÓN A LA PRÓRROGA

El seguro se contrata por el periodo previsto en las Condiciones Particulares. A su vencimiento, se prorrogará tácitamente por periodos anuales.

No obstante, cualquiera de las partes podrá oponerse a la prórroga mediante notificación escrita a la otra, efectuada con antelación no inferior a un mes de la fecha de la conclusión del periodo de seguro en curso si es el tomador, y dos meses si es la aseguradora.

En cualquier caso, la entidad aseguradora se compromete a:

- a. No resolver la póliza cuando el asegurado se halle en tratamiento en régimen hospitalario, hasta el alta del mismo, salvo renuncia del asegurado a continuar con dicho tratamiento.
- b. No oponerse a la prórroga de contratos de seguro que tengan asegurados con determinadas situaciones de enfermedad grave, siempre y cuando el primer diagnóstico se haya producido durante su período de alta en la póliza. Serán enfermedades con tratamiento en curso dentro del contrato las que se enumeran a continuación:
  - Procesos oncológicos activos.
  - Enfermedades cardíacas tributarias de tratamiento quirúrgico o intervencionista.
  - Trasplante de órganos.
  - Insuficiencia respiratoria crónica tórpida.
  - Hepatopatías crónicas (excluidas las de origen alcohólico).
  - Cirugía ortopédica compleja en fase de evolución.
  - Enfermedades degenerativas y desmielinizantes del sistema nervioso.
  - Insuficiencia renal aguda.
  - Infarto Agudo de Miocardio con insuficiencia cardíaca.
  - Degeneración macular.
- c. No ejercitar oposición a la prórroga respecto de contratos de seguro que tengan asegurados mayores de 65 años, cuando su permanencia acreditada en la entidad (sin impagos) alcance una antigüedad continuada de 5 o más años.

Los compromisos anteriores no serán de aplicación o quedarán sin efecto en aquellos supuestos en los que:

- a. El asegurado hubiese incumplido sus obligaciones o hubiese existido reserva o inexactitud por parte del mismo a la hora de declarar el riesgo.
- b. Se produjese impago de la prima o negativa a aceptar su actualización por parte del tomador.
- c. El Tomador no esté de acuerdo con las condiciones de Renovación.

La renuncia por parte de la Compañía a su derecho de oponerse a la continuidad de la póliza requiere de forma inexcusable que el tomador acepte la prima y la participación en el coste de los servicios que le correspondan, y que la aseguradora podrá actualizar periódicamente para adecuarlos a la evolución de los costes del seguro, siempre conforme a criterios actuariales y dentro de los límites de la ley y del contrato.

## 8.5. DERECHO DE REHABILITACIÓN

En esta modalidad de seguro, el asegurado tendrá derecho a la rehabilitación de la póliza conforme establece la Ley de Contrato de Seguro. Si En esta modalidad de seguro, el asegurado tendrá derecho a la rehabilitación de la póliza conforme establece la Ley de Contrato de Seguro. Si tratándose de la segunda y siguientes anualidades del seguro se produjera el impago al vencimiento de la prima anual, y la póliza entrase en suspensión de garantías, la rehabilitación se produciría a las 24 horas del día en que se produjera el pago de la prima anual.

## 8.6. LÍMITES Y CONDICIONES RELATIVOS A LA LIBERTAD DE ELECCIÓN DEL PRESTADOR

El asegurado dispone de libertad de elección del prestador del servicio entre los profesionales y centros que figuran en el cuadro médico ofertado, que siempre estará actualizado en la página web [caser.es](http://caser.es) para su consulta.

Asimismo, existen una serie de actos médicos que precisan la prescripción de un profesional del cuadro. Estos se encuentran recogidos en el Condicionado General.

Igualmente, existen una serie de actos médicos que requieren autorización previa por parte de la Compañía, se muestran en la siguiente tabla:

### PRESTACIONES QUE PRECISAN AUTORIZACIÓN

HOSPITALIZACIÓN			
Ingresos	· Médicos	· Quirúrgicos	· Psiquiátricos
Hospital de día			
Hospitalización domiciliaria			
Cirugía ambulatoria			
TÉCNICAS DIAGNÓSTICAS			
Endoscopias	· Cualquier técnica		
Medicina nuclear	· Cualquier técnica		
Holter	· Cualquier técnica		
Ecografías	· Transesofágica y alta resolución		
Radiología	· TAC · RNM · Densitometrías	· Angiografías · Estudios urodinámicos · PET	· PET - TAC
Análisis clínicos	· Cariotipos. Genética	· Helicobacter Pylori	· Marcadores tumorales
Cardiología	· Ergometrías · Holter · Dopler	· Hemodinamia · Estudios electrofisiológicos · Marcapasos	
Neurofisiología	· Cualquier técnica		
Anatomía patológica	· Cualquier técnica		
Dermatoscopia			
Estudio biomecánico de la marcha			
TRATAMIENTOS ESPECIALES			
Oncología	· Quimioterapia	· Radioterapia	· Trasplantes
Rehabilitación	· Fisioterapia	· Logopedia	· Psicología
Oxigenoterapia	· Ventiloterapia	· Cpap	· Bipap
Laserterapia Oftalmológica			· Estudios del sueño
Hemoterapia			
Radiología intervencionista			
Tratamiento del dolor			
Extracción de cordales			
Litotricias extracorpóreas			
Traslados en ambulancia			
Reproducción asistida			
Cuidados posparto en el hogar			
PRÓTESIS INTERNAS FIJAS			

Podrá solicitar sus autorizaciones a través del teléfono 901 33 22 33 y de forma online en el espacio e-cliente en [caser.es](http://caser.es)

## 9. TRIBUTOS REPERCUTIBLES

Las primas están sujetas a la aplicación del impuesto legalmente repercutible en el primer recibo (0,15% L.E.A.) y el IPS en su parte de cobertura correspondiente. Las primas de seguro de salud están exentas del Impuesto Sobre Primas de Seguro (IPS), excepto aquella parte de la prima destinada a cubrir garantías de Asistencia en Viaje.

## 10. INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN

CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (CASER) pone a disposición de sus clientes su Servicio de Defensa al Asegurado (Quejas y Reclamaciones) en Avenida de Burgos, no 109, 28050 Madrid, y en la dirección de correo electrónico [defensa-asegurado@caser.es](mailto:defensa-asegurado@caser.es)

Si la resolución de la reclamación es desestimatoria o bien han transcurrido más de dos meses sin obtener respuesta, también se podrá iniciar el procedimiento administrativo de reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

De igual manera, el tomador podrá acudir a los Juzgados y Tribunales competentes.

## 11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

- Ley 50/1980 de 8 de octubre de contrato de seguro y su normativa de Desarrollo.
- Ley 20/2015 de 14 de julio de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y su Reglamento de desarrollo.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.

El Contrato de seguro queda sometido a la jurisdicción española y, dentro de ella, será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del mismo, el del domicilio del asegurado en España.

## 12. RÉGIMEN FISCAL

Las primas de seguro de salud están exentas del Impuesto Sobre Primas de Seguro (IPS), excepto aquella parte de la prima destinada a cubrir garantías de Asistencia en Viaje.

Con carácter general en los Seguros para Particulares, las primas abonadas por el presente seguro no otorgan derecho a ningún beneficio fiscal, no son deducibles en el IRPF, ni dan derecho a deducción o bonificación alguna. No obstante, pueden existir casos especiales en algunas comunidades Autónomas.

En el caso de que el tomador fuese empresario o profesional en régimen de estimación directa por el IRPF, el límite máximo de deducción es de 500 euros por persona y año natural, computando a estos efectos exclusivamente su propia cobertura, la de su cónyuge y sus hijos/as menores de 25 años que convivan con el tomador.

Si el tomador estuviera asegurando a sus empleados/as, la prima pagada será gasto deducible en su impuesto personal (Impuesto de Sociedades o IRPF). La prima no constituirá retribución en especie del trabajador/a con los mismos límites cuantitativos por persona asegurada y año natural señalados en el párrafo anterior. La cuantía que excediera de estos límites sí se consideraría retribución en especie y estaría sometida al correspondiente ingreso a cuenta.



# NOTA INFORMATIVA PREVIA:

## CASER SALUD DENTAL SONRISA ESENCIAL

### 1. DENOMINACIÓN Y DOMICILIO SOCIAL DE LA ASEGURADORA

CASER, Caja de Seguros Reunidos, Cia. de Seguros y Reaseguros, S.A., (en adelante Caser) con domicilio en Av. de Burgos, 109, 28050, Madrid, España. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 2245, Folio 179, Hoja M-39662, CIF: A28013050.

### 2. NOMBRE DEL PRODUCTO

Caser Salud Dental Sonrisa Esencial.

### 3. TIPO DE SEGURO

Caser Salud Dental Sonrisa Esencial es un seguro de asistencia odontológica para la prevención y tratamiento dental, con un amplio Cuadro de Especialistas a nivel nacional.

### 4. CUESTIONARIO DE SALUD

No es necesaria la cumplimentación de un cuestionario de Salud para la contratación del seguro.

### 5. DESCRIPCIÓN DE LAS GARANTÍAS OFRECIDAS

#### 5.1. GARANTÍAS

Los Asegurados de Caser Salud Dental Sonrisa Esencial podrán acceder a un conjunto de actos estomatológicos, tanto sin coste para el asegurado, como servicios establecidos con precios especiales máximos válidos. Los servicios incluidos en el seguro son los siguientes:

- Exploraciones estomatológicas.
- Diagnóstico por imagen.
- Cirugía estomatológica.
- Odontología conservadora.
- Odontopediatría.
- Endodoncia.
- Periodoncia.
- Terapia regenerativa.
- Injertos.
- Prótesis fija.
- Estética dental.
- Ortodoncia.
- Implantología.
- ATM.

#### 5.2. GARANTÍAS ACCESORIAS OPCIONALES

El producto Caser Salud Dental Sonrisa Esencial no dispone de garantías opcionales con coste, pero la Compañía sí dispone de un espacio de servicios de salud, Caser Salud + Beneficios (online: [casermasbeneficios.com](http://casermasbeneficios.com)), prestado por Caser Servicios de Salud, a través del cual es posible contratar de forma independiente servicios relacionados con la salud, el bienestar y la estética, en condiciones preferentes.

### 6. EXCLUSIONES DE COBERTURA

#### 6.1. EXCLUSIONES GENERALES

Exclusiones de servicios odontológicos derivados de:

- A)** Los daños físicos que sean consecuencia de guerras, motines, revoluciones y terrorismo; los causados por epidemias declaradas oficialmente; los que guarden relación directa o indirecta con radiación o reacción nuclear y los que provengan de cataclismos (terremotos, inundaciones y otros fenómenos sísmicos o meteorológicos).
- B)** La asistencia derivada del alcoholismo crónico o la adicción a drogas de cualquier tipo.
- C)** Los debidos a lesiones producidas a causa de embriaguez, riñas (salvo en caso de legítima defensa), autolesiones o intentos de suicidio.
- D)** Cualquier otro servicio odontológico no incluido expresamente en las Condiciones de la Póliza en la que se describen las coberturas y los servicios prestados.



## 6.2. PERIODOS DE CARENIA

No se aplican periodos de carencia ni preexistencias para este seguro.

## 6.3. EDAD MÁXIMA DE CONTRATACIÓN

No existe edad máxima de contratación para Caser Salud Dental Sonrisa Esencial.

# 7. CONDICIONES, PLAZOS Y VENCIMIENTOS DE LAS PRIMAS

## 7.1. CUESTIONES GENERALES

Las pólizas y primas son anuales, aunque el pago del seguro contratado se puede realizar de forma trimestral, semestral o anual, donde se aplicará en el primer recibo los impuestos legalmente repercutibles (0,15% LEA). El pago se realizará a través de domiciliación bancaria en la cuenta corriente, titularidad del tomador, expresamente indicada en la solicitud de seguro.

## 7.2. COMUNICACIÓN ANUAL DEL VENCIMIENTO DE PRIMAS Y ACTUALIZACIONES

Caser podrá modificar la prima aplicable a la siguiente anualidad de acuerdo a los cálculos técnico-actuariales necesarios para determinar la incidencia de las modificaciones experimentadas por el coste o la frecuencia de las prestaciones sanitarias cubiertas por el seguro, la incorporación a la cobertura garantizada de innovaciones tecnológicas de aparición o utilización posterior a la perfección del contrato, u otros hechos de consecuencias similares.

En caso de modificación de primas, el tomador del seguro recibirá una notificación de dicha actualización para la anualidad siguiente dos meses antes del vencimiento de la póliza, pudiendo optar entre la prórroga del contrato de seguro, lo que supone la aceptación de las nuevas condiciones económicas, o su rescisión al termino de la anualidad en curso, mediante correspondiente escrito dirigido al asegurador.

## 7.3. TARIFAS DE PRIMA E IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO A CONSIDERAR EN EL CÁLCULO DE LA PRIMA

Las primas a satisfacer por el tomador variarán en función los cálculos técnico-actuariales necesarios para determinar la incidencia de las modificaciones experimentadas por el coste o la frecuencia de las prestaciones sanitarias cubiertas por el seguro, la incorporación a la cobertura garantizada de innovaciones tecnológicas de aparición o utilización posterior a la perfección del contrato, u otros hechos de consecuencias similares.

CASER SALUD DENTAL SONRISA ESENCIAL	NIÑOS	ADULTOS
	5,80 €	9,80 €

A esta prima se le descontará un 10% anual en caso de que sea una póliza familiar ( 3 ó más asegurados).

Caser podrá modificar la prima aplicable a la siguiente anualidad de acuerdo a los cálculos técnico-actuariales realizados y basados en el IPC sanitario, la frecuencia en la utilización de las coberturas garantizadas, la inclusión de avances médicos o nuevas coberturas aseguradas en cada renovación anual de la póliza, así como las actualizaciones derivadas de descuentos familiares o promocionales en el momento de contratación.

## 7.4. CONDICIONES DE RESOLUCIÓN Y OPOSICIÓN A LA PRÓRROGA

El seguro se contrata por el periodo previsto en las Condiciones Particulares. A su vencimiento, se prorrogará tácitamente por periodos anuales.

No obstante, cualquiera de las partes podrá oponerse a la prórroga mediante notificación escrita a la otra, efectuada con antelación no inferior a un mes de la fecha de la conclusión del periodo de seguro en curso si es el tomador, y dos meses si es la aseguradora.

El Asegurado pierde el derecho a la prestación garantizada en caso de agravación del riesgo, si el Tomador del seguro o el Asegurado no lo comunican al Asegurador y han actuado con mala fe (Artículo 12º de la Ley).

El Tomador podrá rescindir el contrato cuando la lista de facultativos sufra variación, siempre que ésta afecte al 50% de los especialistas que la integren. No será de aplicación esta opción cuando se trate de sustituciones transitorias, originadas por causa justificada.

## 7.5. DERECHO DE REHABILITACIÓN

En esta modalidad de seguro, el asegurado tendrá derecho a la rehabilitación de la póliza conforme establece la Ley de Contrato de Seguro. Si tratándose de la segunda y siguientes anualidades del seguro se produjera el impago al vencimiento de la prima anual, y la póliza entrase en suspensión de garantías, la rehabilitación se produciría a las 24 horas del día en que se produjera el pago de la prima anual.

## 7.6. LÍMITES Y CONDICIONES RELATIVOS A LA LIBERTAD DE ELECCIÓN DEL PRESTADOR

Elección del profesional: la selección y acceso al profesional es de libre elección, pudiendo acceder el asegurado tanto a los profesionales de su localidad como de cualquier otra y recogidos en el Cuadro Médico Dental de dicho producto. El Cuadro actualizado siempre está disponible en la web *caser.es*.

## 8. TRIBUTOS REPERCUTIBLES

El recargo que gira sobre estos seguros es el 0,15% a favor del Consorcio de Compensación de Seguros que se aplica sobre la prima neta anual y se hace efectivo en el primer recibo de cada anualidad.

## 9. INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN

CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (CASER) pone a disposición de sus clientes su Servicio de Defensa al Asegurado (Quejas y Reclamaciones) en Avenida de Burgos, no 109, 28050 Madrid, y en la dirección de correo electrónico *defensa-asegurado@caser.es*

Si la resolución de la reclamación es desestimatoria o bien han transcurrido más de dos meses sin obtener respuesta, también se podrá iniciar el procedimiento administrativo de reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

De igual manera, el tomador podrá acudir a los Juzgados y Tribunales competentes.

## 10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

- Ley 50/1980 de 8 de octubre de contrato de seguro y su normativa de Desarrollo.
- Ley 20/2015 de 14 de julio de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y su Reglamento de desarrollo.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.

El Contrato de seguro queda sometido a la jurisdicción española y, dentro de ella, será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del mismo, el del domicilio del asegurado en España.

## 11. RÉGIMEN FISCAL

Las primas de este seguro están exentas del Impuesto Sobre Primas de Seguro (IPS).

Con carácter general en los Seguros para Particulares, las primas abonadas por el presente seguro no otorgan derecho a ningún beneficio fiscal, no son deducibles en el IRPF, ni dan derecho a deducción o bonificación alguna. No obstante, pueden existir casos especiales en algunas comunidades Autónomas.

En el caso de que el tomador fuese empresario o profesional en régimen de estimación directa por el IRPF, el límite máximo de deducción es de 500 euros por persona y año natural, computando a estos efectos exclusivamente su propia cobertura, la de su cónyuge y sus hijos/as menores de 25 años que convivan con el tomador.

Si el tomador estuviera asegurando a sus empleados/as, la prima pagada será gasto deducible en su impuesto personal (Impuesto de Sociedades o IRPF). La prima no constituirá retribución en especie del trabajador/a con los mismos límites cuantitativos por persona asegurada y año natural señalados en el párrafo anterior. La cuantía que excediera de estos límites sí se consideraría retribución en especie y estaría sometida al correspondiente ingreso a cuenta.

Las prestaciones de servicios sanitarios no constituyen afluencia de renta para el beneficiario. Por este motivo, estas prestaciones no tributarán en el IRPF del beneficiario.

# CASER SALUD DENTAL SONRISA ESENCIAL

## GARANTÍA ASISTENCIAL Y PRECIOS MÁXIMOS

COBERTURA	Franquicia	COBERTURA	Franquicia
<b>Exploraciones estomatológicas</b>		<b>Endodoncia</b>	
Consultas y curas en clínica	Sin coste	Endodoncia unirradicular	65,00 €
Diagnóstico, plan de tratamiento y presupuesto	Sin coste	Endodoncia birradicular	80,00 €
Urgencias hospitalarias	No aplica	Endodoncia multirradicular	100,00 €
<b>Diagnóstico por imágenes</b>		Reendodoncia unirradicular	85,00 €
Radiografías intrabucales	Sin coste	Reendodoncia birradicular	100,00 €
Ortopantomografía (Rx panorámica)	Sin coste	Reendodoncia multirradicular	120,00 €
Telerradiografía lateral de cráneo	Sin coste	<b>Periodoncia</b>	
Estudio radiológico ATM	Sin coste	Diagnóstico y sondaje	Sin coste
Dentascan/TAC una arcada	120,00 €	Tartrectomía	Sin coste
Dentascan/TAC dos arcadas	160,00 €	Periodontograma	40,00 €
Estudio radiológico 3D	75,00 €	Serie radiográfica periodontal	Sin coste
<b>Cirugía estomatológica</b>		Tratamiento periodontal de mantenimiento	22,00 €
Exodoncia dental simple	Sin coste	Raspaje y alisado radicular (por cuadrante)	45,00 €
Exodoncia quirúrgica pieza dentaria con sutura	Sin coste	Vestibuloplastia (por cuadrante)	100,00 €
Cordal no incluido (extracción por pieza)	Sin coste	Gingivectomía (por cuadrante)	46,00 €
Cordal sem incluidido (extracción por pieza)	Sin coste	Cirugía periodontal a colgajo (por cuadrante)	125,00 €
Cordal incluidido (extracción por pieza)	Sin coste	Cirugía a colgajo con injerto (por cuadrante)	130,00 €
Exodoncia quirúrgica de restos radiculares	Sin coste	Ferulización periodontal	75,00 €
Frenillo lingual o labial. Frenectomía	Sin coste	<b>Terapia regenerativa</b>	
Quistes dentarios, paradentarios, fisurales y foliculares. Tratamiento quirúrgico	Sin coste	Membrana (reabsorbible y no reabsorbible)	225,00 €
Apicectomía	Sin coste	Plasma rico en factores del crecimiento	200,00 €
Extirpación de épulis	Sin coste	<b>Injertos (óseos osteogénicos/hidroxiapatita)</b>	
Tumores benignos intraorales partes blandas. Resección	Sin coste	Alveoloplastia	125,00 €
Diente incluidido. Fenestración	Sin coste	Remodelación maxilar	175,00 €
Apertura y drenaje pulpar (cura)	Sin coste	<b>Prótesis fija</b>	
Resección de tumores partes blandas y óseas	530,50 €	Corona provisional de resina (por pieza)	19,00 €
Maxilectomía	530,50 €	Corona colada (metal no noble) (por pieza)	97,00 €
Cirugía preprotésica	85,00 €	Corona o puente metal-resina (Veener) (por pieza)	125,00 €
Regeneración tisular guiada más injerto	425,00 €	Corona jacket de cerámica (por pieza)	190,00 €
Toma de biopsia (no incluye análisis anatomopatológico)	32,00 €	Corona o puente metal-porcelana (por pieza)	190,00 €
Regularización de rebordes alveolares	76,00 €	Procera	281,00 €
<b>Odontología conservadora</b>		Corona o puente de zirconio o disilicato de litio (por pieza)	335,00 €
Obturación simple con amalgama	28,00 €	Corona Richmond (por pieza)	235,00 €
Obturación simple con composite	28,00 €	Maryland metal acrílico (por pieza)	100,00 €
Obturación compleja con amalgama	40,00 €	Maryland metal porcelana (por pieza)	210,00 €
Obturación compleja con composite	40,00 €	Sochapa Maryland	52,00 €
Reconstrucción coronaria	40,00 €	Compostura porcelana	43,00 €
Reconstrucción de muñones o ángulos con pins o pernos	50,00 €	Incrustación composite	75,00 €
Protección pulpar (directa e indirecta)	16,00 €	Incrustación en metal noble	120,00 €
<b>Odontopediatría</b>		Incrustación cerámica	135,00 €
Apertura y drenaje pulpar (cura)	Sin coste	Muñón colado unirradicular	64,00 €
Obturación de diente temporal	Sin coste	Muñón colado multirradicular (seccionado)	75,00 €
Reconstrucción coronaria	Sin coste	Muñón metal colado noble	130,00 €
Obturación de diente definitivo	Sin coste	Recementado de coronas	18,00 €
Pulpotomía o Pulpectomía	Sin coste	Quitar corona o puente (por acto)	Sin coste*
Apicoformación	Sin coste	Attaches intracoronarios	125,00 €
Aplicación tópica de flúor	Sin coste	Attaches con resiliencia	100,00 €
Sellado de fosas y fisuras (por pieza)	Sin coste	<b>Estética dental</b>	
Recubrimiento pulpar	Sin coste	Carillas de composite (por pieza)	58,00 €
Mantenedor de espacio fijo	Sin coste	Carillas de porcelana (por pieza)	185,00 €
Mantenedor de espacio removible	Sin coste	Blanqueamiento (por diente)	25,00 €
Corona prefabricada para niños	Sin coste	Blanqueamiento dental con férula (tratamiento)	162,00 €
Recementado mantenedor	Sin coste	Blanqueamiento dental con fotoactivación (por arcada)	125,00 €
		Blanqueamiento de diente desvitalizado (por pieza)	56,00 €

**COBERTURA** Franquicia

<b>Complementos</b>	
Metal fijo noble (por pieza)	25,50 €
Metal cerámico noble (por pieza)	52,00 €
<b>Removable acrílica</b>	
Completa superior o inferior	280,00 €
Parcial acrílico 1-3 piezas	180,00 €
Parcial acrílico 4-6 piezas	238,00 €
Parcial acrílico más de 6 piezas	275,00 €
Compostura simple de resina	32,00 €
Añadido de cada pieza (primera pieza)	45,00 €
Añadido de cada pieza subsiguiente (siguientes piezas)	15,00 €
Añadido de retenedor (primera pieza)	35,00 €
Añadido de retenedor subsiguiente (siguientes piezas)	12,00 €
Añadido de pieza y retenedor	60,00 €
Rebase	50,00 €
Suplemento resina hipoalergénica (por arcada)	45,00 €
<b>Removable flexible</b>	
Completa flexible superior o inferior (Flexite, Valplast)	500,00 €
Removable flexible 1-2 piezas (Flexite, Valplast)	425,00 €
Removable flexible 3-5 piezas (Flexite, Valplast)	450,00 €
Removable flexible más de 6 piezas (Flexite, Valplast)	500,00 €
Neobase (hasta 5 piezas)	75,00 €
Neobase (más de 5 piezas)	150,00 €
Composturas	65,00 €
Añadido de cada pieza (primera pieza)	65,00 €
Añadido de cada pieza subsiguiente (siguientes piezas)	22,00 €
<b>Esqueléticos</b>	
Soldadura	46,00 €
Estructura metálica esquelético	200,00 €
Terminación del esquelético en acrílico (por pieza)	35,00 €
Sochapa esquelético	43,00 €
Añadido de retenedor forjado (por pieza)	35,00 €
Añadido de retenedor colado (por pieza)	54,00 €
Refuerzo metálico (por prótesis)	35,00 €
Compostura esquelético	54,00 €
<b>Sistemas de precisión</b>	
Sistema DALBO o ENDO-SNA	480,00 €
Sistema imanes DINA	810,00 €
Sistema DOLDER (una barra)	650,00 €
Sistema ACKERMAN	650,00 €
Inter-Lock	50,00 €
<b>Ortodoncia</b>	
Estudio especializado	
Incluye: modelos de estudio, ortopantomografías, telerradiografías, cefalometrías y series fotográficas.	75,00 €
<b>Removable</b>	
Aparato removable (por arcada)	250,00 €
Compostura aparato	35,00 €
Mensualidad	28,00 €
Renovación por pérdida de aparato (unidad)	112,00 €
Aparatos de expansión (Quad-Helix, Bi-Helix)	220,50 €
<b>Fija vestibular</b>	
Aparatología fija (por arcada)	230,00 €
Colocación brackets metálicos (por arcada)	325,00 €
Colocación brackets estéticos (por arcada)	425,00 €
Colocación brackets autoligables (por arcada)	700,00 €
Colocación brackets de zafiro (por arcada)	700,00 €
Colocación brackets autoligables estéticos (copolímero de grado médico) (por arcada)	800,00 €
Aparato de tracción extraoral (mentonera-máscara) (unidad)	156,00 €
Microtornillo para ortodoncia (unidad)	174,00 €
Aparato auxiliar (por arcada)	75,00 €
Reposición brackets acero (unidad)	2,00 €
Reposición brackets plástico o cerámico (unidad)	5,00 €
Reposición brackets autoligables (unidad)	8,00 €
Reposición brackets de zafiro (unidad)	10,00 €
Reposición brackets autoligables estéticos (copolímero de grado médico) (unidad)	12,00 €
Compostura aparato	47,00 €
Mensualidad	28,00 €

**COBERTURA** Franquicia

<b>Estabilización post-tratamiento</b>	
Aparatología estabilizadora	116,50 €
Revisión de mantenimiento	28,00 €
<b>Lingual</b>	
Aparatología fija (por arcada)	400,00 €
Aparato auxiliar (por arcada)	175,00 €
Colocación brackets (por arcada)	1.600,00 €
Mensualidad	35,00 €
<b>Invisible</b>	
Estudio inicial	315,00 €
Tratamiento ortodoncia invisible (por arcada)	1.120,00 €
Visita periódica	90,00 €
Fase retención	350,00 €
<b>Implantología</b>	
Estudio implantológico completo	
incluye: ortopantomografía y telerradiografía	Sin coste*
Revisión implantología	Sin coste*
Implante osteointegrado	602,50 €
Elevación seno maxilar (técnica abierta)	300,00 €
Elevación seno maxilar (técnica cerrada)	210,00 €
Membrana (reabsorbible y no reabsorbible)	225,00 €
Relleno con hidroxiapatita (por pieza)	198,00 €
Relleno con hueso liofilizado (por pieza)	198,00 €
Plasma rico en factores de crecimiento	200,00 €
Lámina cortical (defectos óseos de 1 a 2 piezas)	550,00 €
Elementos de retención para membranas	180,00 €
Férula quirúrgica	35,00 €
Férula radiológica	35,00 €
Suplemento implante de carga inmediata	140,00 €
<b>Cirugía guiada</b>	
Estudio cirugía guiada	400,00 €
Suplemento implante cirugía guiada	200,00 €
<b>Fase protésica</b>	
Corona resina sobre implantes (por pieza)	87,50 €
Corona metal-cerámica sobre implantes (por pieza)	257,50 €
Procera sobre implantes	350,00 €
Corona o puente de zirconio sobre implantes o disilicato de litio (por pieza)	395,00 €
Supraestructura (por pieza)	50,00 €
Falso muñón titanio	107,00 €
Pilar transeptelial	125,00 €
Pilar angulado	159,00 €
Sobredentadura	400,00 €
Refuerzo para sobredentadura completa	125,00 €
Barra sobre dos implantes	400,00 €
Barra sobre tres o más implantes	500,00 €
Dos barras sobre cuatro o más implantes	600,00 €
Prótesis híbrida atornillada sobre implantes	1.329,00 €
Implante de carga inmediata transicional	128,00 €
Elementos de retención (caballitos, jinetillos..)	80,00 €
Anclajes tipo Locator (por unidad)	225,00 €
<b>Patología articulación temporo mandibular</b>	
Estudio y plan de tratamiento ATM	53,00 €
Revisión de tratamiento ATM	30,00 €
Análisis oclusal con articulador semiajustable	53,00 €
Tallado selectivo por cuadrante	13,50 €
Férula de descarga	119,00 €
Férula de neuromiorelajación tipo Michigan	175,00 €
Protector bucal unimaxilar	139,00 €
Protector bucal bimaxilar	167,00 €
Reparaciones férula	35,00 €
<b>Actos complementarios</b>	
Sedación consciente (fracción 30 min.)	97,00 €

\* Solo cuando el paciente se realice el tratamiento corrector posterior